

چک لیست مرکز خدمات جامع سلامت شهری - روستایی

دانشگاه علوم پزشکی:		شهرستان:		مرکز خدمات جامع سلامت شهری - روستایی	
تاریخ پایش:		پایش کننده(گان):		تلفن تکمیل کننده فرم:	
تلفن فرد مسئول:		پایش شونده (گان):		تلفن فرد مسئول:	
حیطه/برنامه	ماره سئو	سنجه	سقف امتیاز	وضعیت	امتیاز
مدیریت برنامه ها	۱	کدامیک از اقدامات زیر در خصوص مشکلات سلامت منطقه انجام شده است ؟	۵	شناسایی و اولویت بندی مشکلات منطقه (۲ امتیاز)	مشاهده صورتجلسات
				وجود برنامه عملیاتی (۱ امتیاز)	مشاهده برنامه عملیاتی
				اجرا برنامه عملیاتی (۱ امتیاز)	مشاهده مستندات روند برنامه عملیاتی
				پایش و ارزشیابی برنامه عملیاتی (۱ امتیاز)	راست آزمایی برنامه عملیاتی
				هیچکدام (۰ امتیاز)	عدم وجود هر کدام
آمار و فن آوری اطلاعات	۲	کدامیک از اقدامات زیر در خصوص به روزرسانی جمعیت در سامانه سیب و تهیه شاخصهای سالانه انجام شده است؟	۵	استخراج جمعیت گروههای سنی زیج حیاتی مرکز در ابتدای سال (۱ امتیاز)	مشاهده فرم تکمیل و نصب شده جمعیت گروههای سنی زیج حیاتی مرکز در ابتدای سال
				جمع آوری و تجمیع شاخصهای سالانه یا ۶ ماهه اول واحدهای زیر مجموعه (۲ امتیاز)	مشاهده پایگانی کاغذی یا الکترونیک از شاخصهای سالانه (از نیمه اردیبهشت) یا ۶ ماهه مرکز (از نیمه آبان)
				برگزاری جلسات تحلیل شاخصهای سلامت واحدهای زیر مجموعه برای دورههای سالانه و ۶ ماهه (۲ امتیاز)	مشاهده صورتجلسات تحلیل شاخصها (شاخصهای سالانه باید از خرداد ماه و شاخصهای ۶ ماهه باید از آذر ماه ظرف مدت ۲ ماهه برگزار گردد).
				هیچکدام (۰ امتیاز)	
مدیریت نیروی انسانی	۳	کدامیک از نیروهای انسانی ذیل طبق استاندارد برنامه و منطبق بر ساختار و تشکیلات مصوب در مرکز موجود می باشد؟	۲	پزشک (۵ / امتیاز)	مشاهده تشکیلات مصوب مرکز
				ماما (۲۵ / امتیاز)	
				پرستار/بهبود (۲۵ / امتیاز)	
				مسئول پذیرش (۲۵ / امتیاز)	
				هیچکدام (۰ / امتیاز)	
				کارشناس بهبود تغذیه (۲۵ / امتیاز)	
				کارشناس سلامت روان (۲۵ / امتیاز)	
کارشناس بهداشت محیط یا حرفه ای (۲۵ / امتیاز)					
۴	وضعیت حضور پزشک خانواده در مرکز چگونه است ؟	۲	پزشک ثابت و جایگزین (۲ امتیاز)		
			پزشک ثابت (۱ امتیاز)		
			عدم حضور پزشک (۰ امتیاز)		
۵	وضعیت حضور ماما بیمه روستایی در مرکز چگونه است ؟	۱	ماما ثابت و جایگزین (۱ امتیاز)		
			ماما ثابت (۵ / امتیاز)		
			عدم حضور ماما (۰ امتیاز)		
۶	آیا موارد ذیل در خصوص فضای فیزیکی داخل مرکز مناسب می باشد ؟	۲.۵	کف (۵ / امتیاز)	در صورت قابل شنستشو و ضد عفونی ترجیحا سرامیک داشتن راه آب در غیر اینصورت به نسبت امتیاز دهی شود	
			سقف (۵ / امتیاز)	با تشخیص ناظر در صورت سالم بودن بنقلشی، سقف کاذب	
			دیوار (۵ / امتیاز)	قابل شنستشو ترجیحا سرامیک امتیاز کامل	
			امکانات سرمایشی و گرمایشی (۵ / امتیاز)	داشتن سیستم سرمایشی متناسب با شرایط اقلیمی به استفاده مناسب	
			امکانات جهت انتظار ارباب رجوع (صندلی) (۵ / امتیاز)	داشتن سیستم گرمایشی متناسب با شرایط اقلیمی به استفاده مناسب	

		هیچکدام (۰ امتیاز)			
	دیوار کشی شده (۵ امتیاز)	دیوار کشی کامل منظور می باشد			
	محوطه سازی شده (۵ امتیاز)	محوطه سازی کامل ۵ امتیاز			
	هیچکدام (۰ امتیاز)				
	بلی (۱ امتیاز)	تابلو مناسب و با رنگ و لعاب کامل ۳ در غیر اینصورت بین ۰ تا ۳ امتیاز			
	خیر (۰ امتیاز)				
	بلی (۱ امتیاز)	تابلو مناسب و با رنگ و لعاب کامل ۳ در غیر اینصورت بین ۰ تا ۳ امتیاز			
	خیر (۰ امتیاز)				
	آزمایشگاه مستقر (۵ امتیاز)	مشاهده			
	واحد نمونه گیری (۵ امتیاز)				
	بلی (۵ امتیاز)	مشاهده			
	خیر (۰ امتیاز)				
		بررسی و مشاهده ی ابلاغ صادر شده جهت ربط حوادث و بلایا در سطح مراکز خدمات جامع سلامت و پایگاه های بهداشت غیر ضمیمه			
		به روز رسانی EOP در سطح مراکز بهداشت شهرستان، مراکز خدمات جامع سلامت، پایگاه بهداشت غیر ضمیمه، خانه های بهداشت			
	بلی (۱ امتیاز)	مشاهده ابلاغ			
	خیر (۰ امتیاز)				
	مطلوب (۲ امتیاز)	مشاهده مستندات پایش (پسخوراند و مستندات پیگیری پایش ومداخلات)			
	نسبتا مطلوب (۱ امتیاز)				
	نامطلوب (۰ امتیاز)				
	بلی (۲ امتیاز)	مشاهده مستندات مداخله			
	تاحدودی (۱ امتیاز)				
	خیر (۰ امتیاز)				
	اجرای برنامه نیازسنجی (۱ امتیاز)	رویت مستندات اجرای برنامه نیازسنجی برگزاری ۴ جلسه آموزشی بصورت ماهیانه توسط پزشک و مامای خانواده و ثبت در جدول گانت آموزشی بررسی دفتر الکترونیک آموزش مبتنی بر شواهد			
	برگزاری جلسات آموزشی (۱ امتیاز)				
	ثبت جلسات آموزشی در دفتر الکترونیک آموزش مبتنی بر شواهد (۱ امتیاز)				
	انجام تجزیه و تحلیل شاخص ها (۱ امتیاز)	رویت مستندات تجزیه و تحلیل شاخص ها* برگزاری جلسات آموزشی توسط مربی داوطلبان، مراقب سلامت و ناظر منطقه*			
	* برگزاری جلسات آموزشی (۵ امتیاز)				

بیت فضای فیزیکی و تجهیزات مرکز

برنامه ارائه خدمات در مرکز

وضعیت پایش و مداخله ای مرکز

آموزش سلامت و مشارکت

۱۷	ایا اقدامات لازم در زمینه برنامه جلب مشارکت اجتماعی در قالب برنامه داوطلبان سلامت انجام شده است؟	۲	*نظارت بر اجرای برنامه های داوطلبان سلامت(۵/ امتیاز)	مستندات نظارت بر اجرای برنامه های داوطلبان سلامت در حوزه های تحت پوشش مرکز جامع سلامت * رویت
۱۸	آیا فایلهای آماری آموزشی جوانان از قبیل سبک زندگی سالم و پیشگیری از رفتارهای مخاطره آمیز در جوانان، پیشگیری از مرگ جوانان بواسطه سوانح، حوادث حمل و نقل ترافیکی، ازدواج سالم، آسان و پایدار در جوانان به تفکیک پایگاههای سلامت و خانه بهداشت در مرکز خدمات جامع سلامت موجود می باشد؟	۲	مطلوب (۲ امتیاز) نسبتا مطلوب (۱ امتیاز) نامطلوب (۰ امتیاز)	بررسی مستندات فایلهای آماری(شایان ذکر است فایلهای آماری آموزش هر عمده یکبار ارسال می شود)
۱۹	آیا مراقبت های کودکان توسط مراقب سلامت ، بهروز و ویزیت پزشک ، ارجاع و پیگیری بر اساس بسته خدمتی انجام می گیرد؟	۲	مطلوب (۲ امتیاز) نسبتا مطلوب (۱ امتیاز) نامطلوب (۰ امتیاز)	ورود به سامانه سبب مراقب سلامت،فهرست خدمت گیرندگان،انتخاب یک کودک،ورود به پرونده الکترونیک، مراقبت های انجام شده، بررسی مراقبت ها بر اساس سن کودک ، ویزیت پزشک و ارجاعات و پیگیری های مورد نیاز در صورت لزوم
۲۰	آیا ارایه دهنده خدمت نسبت به آمارو شاخص های جمعیتی و همچنین رفتار باروری جمعیت تحت پوشش آگاهی دارد؟	۲	مطلوب(۲ امتیاز) نسبتا مطلوب (۱ امتیاز) نامطلوب (۰ امتیاز)	نرخ باروری کلی (استان، شهرستان)، میزان رشد جمعیت(استان، شهرستان)، میزان خام مولید، میزان خام مرگ و میر، بعد خانوار، میزان خام ازدواج، میزان خام طلاق، جمعیت زنان ۱۰ تا ۵۴ سال، جمعیت زنان ۱۰ تا ۵۴ سال همسردار، جمعیت زنان ۱۰ تا ۵۴ سال همسردار تک فرزند و بی فرزند، جمعیت زنان ۱۰ تا ۵۴ سال همسردار نابارور اولیه و ثانویه/ منبع استخراج: فرم شاخص های ب
۲۱	آیا ارایه دهنده خدمت نسبت به دستورالعمل های ابلاغی مرتبط با مفاد قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت آگاهی دارد؟	۲	مطلوب (۲ امتیاز) نسبتا مطلوب (۱ امتیاز) نامطلوب (۰ امتیاز)	<u>دستورالعمل ها شامل:</u> ۱- دستورالعمل و راهنمای بالینی کشوری پیشگیری، تشخیص بهنگام زوجین نابارور ۲- راهنمای مکتوب حفظ، مراقبت و سلامت جنین ۳- دستورالعمل ارسالی تغییر واژه پرخطر به عبارت مراقبت ویژه جهت پیشگیری از هرگونه ترس و هراس نسبت به بارداری ۴- فرآیند تجویز روش پیشگیری از بارداری ۵- نامه جلوگیری از توزیع و کارگذاری اقلام پیشگیری از بارداری در مراکز بهداشتی درمانی به صورت رایگان یا یارانه ای و عدم تشویق مراجعین، منسوخ شدن دستورالعمل مراقبت باروری ویژه در زنان واجد شرایط پزشکی ۶- دستورالعمل ماده ۵۲ مبنی بر ممنوعیت عقیم سازی دائم در زنان و مردان ۷- دستورالعمل اصلاح روش های غربالگری و تشخیصی و عملکرد مورد استفاده برای مادر و جنین در جهت حفظ آنها (ماده ۵۳) ۸- دستورالعمل ممنوعیت سقط(عواقب سقط جنین شامل مجازات دیه، حبس و ابطال پروانه پزشکی و فرآیند آن)
۲۲	آیا ارایه خدمات آموزش و مشاوره فرزندآوری، پیشگیری از ناباروری، شناسایی و ارجاع زوجین نابارور انجام شده است؟	۲	مطلوب(۲ امتیاز) نسبتا مطلوب (۱ امتیاز) نامطلوب (۰ امتیاز)	اکانت مراقب سلامت : ثبت نام و سرشماری / فهرست خدمت گیرندگان / وضعیت: زن همسر دار ۱۰-۵۴ ساله / جستجو - انتخاب ۳ مورد زن همسر دار- خلاصه پرونده الکترونیک- مراقبت های انجام شده
۲۳	آیا فضا سازی مناسب در راستای فرهنگ سازی جمعیت انجام شده (لزوم نصب پوسترهای جوانی جمعیت، ممنوعیت سقط جنین، دیوار نویسی ...) و محتوای مخالف فرزندآوری و مغایر سیاست های جمعیتی جمع آوری شده است؟ (ماده ۳۵ قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت)	۱	مطلوب (امتیاز) نسبتا مطلوب(۵/ امتیاز) نامطلوب (۰ امتیاز)	مشاهده مستندات
۲۴	آیا لیست زنان پر خطر از نظر سرطان پستان در اتاق ماما وجود دارد(۱امتیاز)	۱	(بلی ۱ خیر ۰)	مشاهده مستندات
۲۵	آیا لیست مادران نیازمند مراقبت ویژه در اتاق پزشک و ماما موجود و ویزیت پزشک و سایر مراقبت ها انجام و ثبت شده است؟	۲	(بلی ۲ خیر ۰)	مشاهده لیست مادران نیازمند مراقبت ویژه - ویزیت پزشک و مراقبت های روتین مادران نیازمند مراقبت ویژه ارجاع شده (خلاصه پرونده الکترونیک)
			مراقبت پیش از بارداری در موعد مقرر انجام و در سامانه ثبت شده (۱ امتیاز)	اکانت پزشک/ ماما - انتخاب ۳ پرونده به صورت تصادفی- بررسی خلاصه پرونده - بررسی مراقبت های انجام شده

	۲۶	۳	مراقبت مادران گروه هدف در کدامیک از موارد ذیل طبق دستورالعمل انجام شده است؟	پزشک مادران باردار طبق دستور عمل مراقبت کرده است. (۱ امتیاز) بسته خدمتی مراقبت های ادغام یافته سلامت مادران موجود است؟ (۱ امتیاز)	اکنات پزشک/ ماما -انتخاب ۳ پرونده به صورت تصادفی- بررسی خلاصه پرونده - بررسی مراقبت های انجام شده (انجام مراقبت و شرح حال اولیه بارداری توسط پزشک - ویزیت پزشک) مشاهده بسته خدمتی
	۲۷	۲	در خصوص شاخص های برنامه سلامت مادران کدامیک از اقدامات ذیل انجام شده است؟ (۴ امتیاز)	استخراج شاخص های برنامه به صورت فصلی (۵ / امتیاز) بررسی شاخص ها با حضور پزشک و مسئول پایگاه (۵ / امتیاز) طراحی مداخلات (۵ / امتیاز) نظارت بر اجرای فعالیت های مداخله ای (۵ / امتیاز)	رویت مستندات شاخص های برنامه سلامت مادران در بازه زمانی مورد نظر رویت صورتجلسه بررسی شاخص های برنامه سلامت مادران یا حضور پزشک و مسئول پایگاه رویت مستندات مداخله های مورد نظر رویت مستندات نظارت های انجام شده بر فعالیت های مداخله ای
	۲۸	۵	آیا پوستر سنדרمیک مراقبت بیماری های واگیر نصب می باشد و نظام گزارش دهی و مراقبت انجام می شود؟	خوب (۱۰۰٪ - ۷۵٪) ۵ امتیاز متوسط (۷۵٪ - ۵۰٪) ۲.۵ امتیاز ضعیف (۲۵٪ تا ۵۰٪) ۱ امتیاز . زیر ۲۵٪ صفر امتیاز	مشاهده پوستر و ثبت موارد مشکوک در سامانه سبب و گزارش و مراقبت بیماری ها واگیر(ورود به سامانه سبب: ۱- گزینه گزارش ها، ۲- گزینه وقایع ثبت شده، ۳-گزینه بیماری های ثبت شده، ۴-بیماری مورد نظر انتخاب را انتخاب وک-گزینه جستجو را کلیک نمایید.)
	۲۹	۵	آیا شاخص های واکسیناسیون شهرستان مطلوب می باشد؟	پوشش بیش از ۹۵ درصد درواکسن بدو تولد، MMR۱ ، MMR۲ و پنتاوالان ۳ مطلوب ۵ امتیاز، ۹۵-۹۰ نیاز به ارتقاء ۲.۵ امتیاز ، کمتر از ۹۰ بدون امتیاز	مشاهده سامانه سبب بررسی واکسن تاخیری و به نسبت جمعیت هدف -درصد محاسبه و امتیاز داده شود (ورود به سامانه سبب: ۱- گزینه ارائه خدمت، ۲- گزینه واکسیناسیون، ۳-گزینه گزارش واکسن تاخیری، ۴- نوع واکسن طبق جدول شاخص انتخاب ۵- سپس نوبت واکسن و محدود سنی را انتخاب و ۶- گزینه جستجو را کلیک نمایید.)
	۳۰	۱	فرآیند خدمت خطر سنجی بیماری های قلبی عروقی چگونه است ؟	فراخوان افراد ۳۰ سال به بالا جهت انجام خطر سنجی ، به ۲۵/ خیر ۰ پیش بینی فرایندی جهت انجام خطر سنجی با نتایج آزمایشات پاراکلینیک به ۲۵/ خیر ۰ آموزش موارد خطر سنجی شده متناسب با ریسک فاکتور های رفتاری (۰.۲۵) ارجاع افراد دارای عامل خطر (دخانیات ، چاقی ، اختلال چربی) به پزشک / کارشناس تغذیه و روان (۰.۲۵) پیش بینی فرایندی به منظور انجام خطر سنجی مجدد در افراد با ریسک بالای ۱۰ درصد (۲۵/ نمره)	بررسی سامانه سبب / کار تابل بهوزیا مراقب / انتخاب یک فرد بالای ۳۰ سال خطر سنجی شده دارای عامل خطر یا ریسک بالا و مشاهده سوابق / فهرست مراقبت های انجام شده / انتخاب خدمت پیشگیری از سکنه های قلبی و مغزی از طریق خطر سنجی.../ مشاهده جزئیات / بررسی اقدامات / بررسی مستندات در آزمایشگاه / سوال از بهورزان / سوال از مراجعین بررسی سامانه سبب / کار تابل کارشناس تغذیه ، روانشناس و پزشک/ بررسی لیست موارد ارجاع شده و بررسی اینکه ویزیت انجام شده یا خیر مشاهده فرایند و بررسی مستندات و مصاحبه با بهورز و مراقب سلامت و مصاحبه با پزشک
	۳۱	۲	مراقبت فصلی بیماران مبتلا به دیابت چگونه است؟ (بررسی ۳ پرونده) (۴ امتیاز)	۳ پرونده های بررسی شده بشکل فصلی مراقبت شده اند (۲ امتیاز) ۲ پرونده بررسی شده بشکل فصلی مراقبت شده اند(۱ امتیاز) ۱ پرونده بررسی شده بشکل فصلی مراقبت شده اند (۵ / امتیاز) هیچکدام (۰ امتیاز)	بررسی سامانه سبب / کار تابل مراقب سلامت یا بهورز / انتخاب یک فرد مبتلا به دیابت از طریق ساخت گزارش از مسیر مدیریت سامانه ساخت گزارش افراد تحت پوشش / انتخاب کد E۱۱ ، و انتخاب یک یا چند کد ملی از افراد مبتلا به دیابت -گزارشها- خلاصه پرونده الکترونیک- مشاهده مراقبتها (دیابت کد: ۸۳۵۴) / مشاهده تاریخ مراقبت
	۳۲	۲	مراقبت فصلی بیماران مبتلا به پرفشاری خون چگونه است؟ (بررسی ۳ پرونده)	۳ پرونده های بررسی شده بشکل فصلی مراقبت شده اند (۲ امتیاز) ۲ پرونده بررسی شده بشکل فصلی مراقبت شده اند(۱ امتیاز) ۱ پرونده بررسی شده بشکل فصلی مراقبت شده اند (۵ / امتیاز) هیچکدام (۰ امتیاز)	بررسی سامانه سبب / کار تابل مراقب سلامت یا بهورز / انتخاب یک فرد مبتلا به دیابت از طریق ساخت گزارش از مسیر مدیریت سامانه ساخت گزارش افراد تحت پوشش / انتخاب کد E۱۱ ، و انتخاب یک یا چند کد ملی از افراد مبتلا به دیابت -گزارشها- خلاصه پرونده الکترونیک- مشاهده مراقبتها (فشار خون کد-فشار خون کد: ۷۹۷۴) / مشاهده تاریخ مراقبت
			تعداد بیماران شناسایی شده در برنامه غربالگری	اطلاع از ۵ آیتم بیماران تحت پوشش: ۵ / امتیاز اطلاع از ۴-۳ آیتم مورد نظر: ۵ / امتیاز	

۳۳	نوزادان و متابولیک(هیپو تیروئید - گالاکتوزومی - فنیل کتونوری - فاویسم- سایر بیماران متابولیک)	۲	اطلاع از ۲ آیتم مورد نظر: ۵/ امتیاز اطلاع از ۱ آیتم مورد نظر ۵/ امتیاز عدم اطلاع از تعداد بیماران: صفر امتیاز	اطلاع از تعداد بیماران شناسایی شده در برنامه غربالگری نوزادان به تفکیک (مشاهده تعداد بر اساس مستندات)
۳۴	تعداد زوجین ناقل تالاسمی (قطعی/پرخطر) تحت مراقبت؟	۱.۵	اطلاع از زوجین ناقل تالاسمی تحت پوشش : ۱.۵ امتیاز عدم اطلاع از زوجین ناقل تالاسمی : صفر امتیاز	اطلاع از تعداد زوجین ناقل تالاسمی در منطقه تحت پوشش بر اساس مستندات (مشاهده ۲ پرونده زوج ناقل تالاسمی)
۳۵	ارزیابی و غربالگری افراد ۵۰ تا ۶۹ سال از نظر سرطان روده بزرگ توسط مراقب چگونه انجام می شود؟	۱/۵	اطلاع از گروه هدف برنامه و فراخوان افراد انجام شده است؟ بله ۲۵/ امتیاز خیر صفر انجام تست فیت یا تست OB برای افراد و ثبت نتیجه در سامانه سیب؟ بله ۲۵/ امتیاز خیر صفر ارزیابی و ثبت نتایج ان شامل شرح حال و سوابق فردی و خانوادگی در پرونده افراد انجام شده است؟ بله ۲۵/ امتیاز خیر صفر ارجاع افراد مشکوک و پرخطر به پزشک خانواده انجام شده است؟ بله ۲۵/ امتیاز خیر صفر پیگیری افراد ارجاع شده انجام شده است؟ ۵/ امتیاز خیر صفر	بررسی سامانه سیب / کار تایل بهوزر یا مراقب/ انتخاب سه فرد ۵۰ تا ۶۹ سال ارزیابی شده / گزارش ها/ خلاصه پرونده الکترونیک / فهرست مراقبت های انجام شده / در فرم باز شده کد خدمت ۷۲۱۵/ جستجو و مشاهده خدمات انجام شده برای بررسی پیگیری های انجام شده : از دو مسیر ارائه خدمت/ فهرست پیگیری ها و ارائه خدمت/ فهرست تماس ها موارد پیگیری شده بررسی می شود
۳۶	ارزیابی و غربالگری زنان ۳۰ تا ۶۹ سال از نظر سرطان پستان توسط مراقب چگونه انجام می شود؟ (بررسی ۳ پرونده)	۱/۵	اطلاع از گروه هدف برنامه دارد؟ بله ۲۵/ امتیاز خیر صفر ارزیابی و ثبت نتایج ان شامل شرح حال و سوابق فردی و خانوادگی در پرونده افراد انجام شده است؟ بله ۲۵/ امتیاز خیر صفر ارجاع افراد مشکوک و پرخطر به پزشک انجام شده است؟ بله ۵/ امتیاز خیر صفر پیگیری افراد ارجاع شده انجام شده است؟ بله ۵/ امتیاز خیر صفر	بررسی سامانه سیب / کار تایل ماما/ انتخاب سه خانم ۳۰ تا ۶۹ سال ارزیابی شده / گزارش ها/ خلاصه پرونده الکترونیک / فهرست مراقبت های انجام شده / در فرم باز شده کد خدمت ۷۲۱۲/ جستجو و مشاهده خدمات انجام شده برای بررسی پیگیری های انجام شده : از دو مسیر ارائه خدمت/ فهرست پیگیری ها و ارائه خدمت/ فهرست تماس ها موارد پیگیری شده بررسی می شود
۳۷	ارزیابی و غربالگری زنان ۳۰ تا ۵۹ سال از نظر سرطان دهانه رحم توسط ماما چگونه انجام می شود؟ (بررسی ۳ پرونده)	۱/۵	اطلاع از گروه هدف برنامه دارد؟ بله ۲۵/ امتیاز خیر صفر ارزیابی و ثبت نتایج ان شامل شرح حال و سوابق فردی و خانوادگی و انجام پاپ اسمیر در پرونده افراد انجام شده است؟ بله ۲۵/ امتیاز خیر صفر ارجاع افراد مشکوک و پرخطر به پزشک انجام شده است؟ بله ۵/ امتیاز خیر صفر پیگیری افراد ارجاع شده انجام شده است؟ بله ۵/ امتیاز خیر صفر	بررسی سامانه سیب / کار تایل ماما/ انتخاب سه خانم ۳۰ تا ۵۹ سال ارزیابی شده / گزارش ها/ خلاصه پرونده الکترونیک / فهرست مراقبت های انجام شده / در فرم باز شده کد خدمت ۷۰۳۷/ جستجو و مشاهده خدمات انجام شده برای بررسی پیگیری های انجام شده : از دو مسیر ارائه خدمت/ فهرست پیگیری ها و ارائه خدمت/ فهرست تماس ها موارد پیگیری شده بررسی می شود
۳۸	غربالگری شنوایی نوزاد در فاصله سنی ۲۸-۰ روزگی انجام و ثبت شده است؟	۱	بررسی دو پرونده نوزاد به صورت اتفاقی : ثبت غربالگری در هر دو پرونده مورد بررسی (۱ امتیاز) ثبت غربالگری در یک پرونده مورد بررسی (۵/ امتیاز) عدم ثبت : صفر امتیاز	فرایند خدمت سامانه سیب ، خدمات، مراقبت ها، گزارش علائم و نشانه ها کد خدمت ۸۴۷۳ غربالگری غیر پزشک ۲۸-۰ روزه
۳۹	سنجش pH و کلر باقیمانده آب آشامیدنی چگونه انجام می شود ؟	۵	اطلاع از استاندارد (۱ امتیاز) انجام سنجش بر اساس استاندارد (۱ امتیاز) ثبت نتایج (۱.۵ امتیاز) اعلام موارد مغایر با استاندارد (۱.۵ امتیاز) هیچکدام (۰ امتیاز)	محل استخراج شاخص و عملکرد کلرسنجی و نمونه میکروبی و نتایج آزمایشات میکروبی و شیمیایی آب: پرونده آب و پرونده آمار و شاخص ها می باشد در طول یک ماه اخیر بررسی شود. حداقل تعداد موارد کلرسنجی توسط سازمان ناظر بر اساس جمعیت تحت پوشش سامانه های آبرسانی عبارت است از: کمتر از ۵۰۰ نفر ۱ نمونه ۵۰۰ تا ۲۰۰۰ نفر ۲ نمونه جمعیت ۲۰۰۰ تا ۱۰۰۰۰ نفر: به ازاء هر ۲۰۰۰ نفر ۱ نمونه+ ۱ نمونه اضافی جمعیت ۱۰۰۰۰ تا ۵۰۰۰۰ نفر: به ازاء هر ۲۰۰۰۰ نفر یک نمونه +۶ نمونه اضافی جمعیت بیشتر از ۵۰۰۰۰ نفر: به ازاء هر ۲۰۰۰۰ نفر یک نمونه +۸ نمونه سایر مستندات ارائه مستندات آموزش و توزیع کلر مادر بین خانوارهای روستایی در شرایط خاص - ارائه مستندات پیگیری موارد کلر باقیمانده صفر و نامطلوب به صورت کتبی و تلفنی و پیگیری موارد تا رفع مشکل

سلامت محیط		اطلاع از استاندارد (۱ امتیاز)		حداقل تعداد نمونه برداری میکروبی آب آشامیدنی بر اساس جمعیت عبارت است از : جمعیت کمتر از ۵۰۰۰ نفر : هر دو ماه یک نمونه جمعیت بیشتر از ۵۰۰۰ و کمتر از ۱۰۰۰۰۰ نفر : به ازاء هر ۱۰۰۰۰ نفر یک نمونه در ماه جمعیت بیشتر از ۱۰۰۰۰۰ نفر تا کمتر مساوی ۵۰۰۰۰۰ نفر : به ازاء هر ۲۰۰۰۰ نفر هر ماه یک نمونه + ۱۰ نمونه اضافه جمعیت بیشتر از ۵۰۰۰۰۰ نفر : به ازاء هر ۱۰۰۰۰۰ نفر هر ماه یک نمونه + ۵۰ نمونه اضافه پایش نمونه های شیمیایی آب : جمعیت تحت پوشش سامانه آبرسانی کمتر از ۵۰۰ نفر یک نمونه درسال-جمعیت ۵۰۰۰ نفر تا کمتر مساوی ۱۰۰۰۰۰ نفر هر ۶ ماه یک نمونه-جمعیت ۱۰۰۰۰۰ نفر تا کمتر مساوی ۵۰۰۰۰۰ نفر هر فصل یک نمونه و جمعیت بیش از ۵۰۰۰۰۰ نفر هر دو ماه یک نمونه سایر مستندات ارائه مستندات پیگیری موارد آب با نتیجه نامطلوب شامل نمونه برداری مجدد، مکاتبه با آبفا و مرکز شهرستان و پیگیری تارفع مشکل
سلامت محیط	۴۰	سنجش کیفیت میکروبی و فیزیکی و شیمیائی آب چگونه انجام می شود ؟	۵	
سلامت محیط	۴۱	وضعیت معاینات سلامت شاغلین به ویژه کشاورزان و قالی بافان طبق برنامه عملیاتی چگونه می باشد ؟	۵	بررسی سامانه سیب ومستندات فیزیکی پرونده
سلامت محیط	۴۲	وضعیت بازرسی از کارگاه های منطقه به ویژه کارگاههای کشاورزی و قالیبافی طبق برنامه عملیاتی چگونه می باشد؟	۵	بررسی سامانه سیب ومستندات فیزیکی پرونده
سلامت محیط	۴۳	آیا شاخص درصد کودکان زیر ۵ سال مبتلا به کم وزنی، کوتاه قدی و لاغری متوسط و شدید از سامانه سیب استخراج شده و اقدامات لازم انجام شده است؟	۲	این شاخص درسامانه سیب کارشناس ناظر/ مدیر مرکز جامع سلامت قابل دسترس می باشد . دسترسی به شاخص ها از قسمت آیتم خدمات/ گزارش مراقبت ها /گزارش تشخیص ها امکان پذیر می باشد. کد خدمت های کودکان: ۲۴۰۵۷ ، ۲۴۰۵۸ ، ۲۴۰۵۹ ، ۲۴۰۶۰ ، ۲۴۰۶۱ ، ۲۴۰۶۲ ، ۲۴۰۶۳ ، ۲۴۰۶۴ ، ۲۴۰۶۵ ، ۲۴۰۶۶ ، ۲۴۰۶۷ ، ۲۴۰۶۸ ، ۲۴۰۷۰ ، ۲۴۰۶۹ ، ۲۴۰۷۱ ، ۸۱۲۹ می باشد/ (کم وزنی متوسط و شدید) صورت کسر: کد تشخیص ۶۲۱۰ و ۳۱۳۹۲ برای کودکان صفر تا ۵ سال به تفکیک سن مورد نظر که حداقل یکی از خدمات ها برای آنها انجام شده است. / مخرج کسر: جمع خدمت های ۳۱۳۹۲ + ۶۲۱۰ + ۳۱۴۰۱ + ۳۲۵۶۴ + ۳۱۳۷۹ (این خدمات در همان خدمت های ۲۴۰۵۷ الی ۸۱۲۹ که در بالا ذکر شده می باشد) / نکته: لازم است هریک از کد خدمت ها جداگانه درج و آمار مربوط به آن استخراج گردد. (کوتاه قدی متوسط و شدید) صورت کسر: کد تشخیص ۶۲۱۴ و ۷۲۲۴ برای کودکان صفر تا ۵ سال به تفکیک سن مورد نظر که حداقل یکی از خدمات ها برای آنها انجام شده است. / مخرج کسر: جمع خدمت های ۷۲۲۴ + ۶۲۱۴ + ۳۱۳۸۲ + ۳۱۳۹۵ + ۳۲۲۵۶ (این خدمات در همان خدمت های ۲۴۰۵۷ الی ۸۱۲۹ که در بالا ذکر شده می باشد) / لاغری متوسط و شدید-صورت کسر: کد تشخیص ۳۱۴۰۳ و ۳۱۴۰۴ برای کودکان صفر تا ۵ سال به تفکیک سن مورد نظر که حداقل یکی از خدمات ها برای آنها انجام شده است. / مخرج کسر: جمع خدمت های ۳۱۴۰۳ + ۳۱۴۰۴ + ۳۱۴۰۵ + ۳۲۹۵۱ + ۳۱۳۸۰ + ۳۱۳۸۶ (این خدمات در همان خدمت های ۲۴۰۵۷ الی ۸۱۲۹ که در بالا ذکر شده می باشد)
سلامت محیط	بهبود تغذیه	انجام ویزیت توسط پزشک مرکز در خصوص کودکان دارای سوء تغذیه (ارجاع داده شده از سطح مراقب سلامت به پزشک) و ارجاع از سطح پزشک به کارشناس تغذیه (۵/ امتیاز)		انتخاب آبرونده کودک از کاربری پزشک بخش پیام های دریافتی، بررسی خلاصه پرونده الکترونیکی فرد جهت ارزیابی انجام ویزیت، انجام اقدام و ارجاع صحیح به کارشناس تغذیه مطابق با تشخیص سامانه سیب / در صورتی که ارجاعات و اقدامات کامل انجام شده: امتیاز کامل(۱ امتیاز) داده شود. به ازای هر مورد اقدام نادرست یا ناقص، ۰.۲۵ امتیاز کسر گردد
سلامت محیط		انجام پایش پیگیری لازم توسط مراقب سلامت جهت مراجعه کودکان دارای سوء تغذیه ارجاع داده شده به کارشناس تغذیه (۵/ امتیاز)		آبرونده کودک از کاربری پزشک بخش پیام های ارسالی به کارشناس تغذیه که جهت مشاوره به کارشناس تغذیه مراجعه نکرده اند انتخاب گردد؛ بررسی قسمت پیگیری ها از بخش خلاصه پرونده الکترونیک - در صورتی که پیگیری توسط بهورز انجام شده و ثبت گردیده است: امتیاز کامل(۱ امتیاز) داده شود. به ازای هر مورد عدم ثبت، ۰.۵ امتیاز کسر گردد
سلامت محیط		استخراج شاخص ها بصورت فصلی / ۶ ماهه / سالانه و به تفکیک خانه های بهداشت (۵/ امتیاز)		

<p>۴۴</p>	<p>آیا شاخص مادران باردار مبتلا به لاغری/اضافه وزن و چاقی در ابتدای بارداری و وزن گیری نامطلوب در دوران بارداری استخراج شده است و اقدامات لازم انجام پذیرفته است؟</p>	<p>۳</p> <p>مقایسه شاخص کل مرکز با شاخص شهرستان، تحلیل شاخص و تعیین علل موجود(۵/ امتیاز)</p> <p>انجام ویزیت مادران باردار مبتلا به لاغری/اضافه وزن و چاقی در ابتدای بارداری و وزن گیری نامطلوب در دوران بارداری توسط پزشک و ارجاع از سطح پزشک به کارشناس تغذیه(۱ امتیاز)</p> <p>انجام پایش پیگیری لازم توسط بهورز جهت مراجعه مادران باردار ارجاع داده شده به کارشناس تغذیه (۱ امتیاز)</p>	<p>شاخص مادران باردار مبتلا به لاغری/اضافه وزن و چاقی در ابتدای بارداری:</p> <p>صورت: خدمات -گزارش مراقبت ها -گزارش تشخیص ها -در قسمت مراقبت، غربالگری تغذیه مادران باردار (غیرپزشک) ثبت شود - جستجو - تعداد موارد با BMI قبل از بارداری:کم وزن(لاغر)مجموع موارد اضافه وزن و چاقی مخرج: شبکه خدمت - فعالیت کاربران سامانه - خدمت (غربالگری تغذیه ای مادران باردار، غیرپزشک)- ستون تعداد خدمت</p> <p>شاخص وزن گیری نامطلوب در دوران بارداری:</p> <p>صورت: خدمات -گزارش مراقبت ها -گزارش تشخیص ها -در قسمت مراقبت، غربالگری تغذیه مادران باردار (غیرپزشک) ثبت شود - جستجو - تعداد وزن گیری نامطلوب</p> <p>مخرج: خدمات -گزارش مراقبت ها -گزارش تشخیص ها -در قسمت مراقبت، غربالگری تغذیه مادران باردار (غیرپزشک) ثبت شود - جستجو - مجموع تعداد وزن گیری نامطلوب و مطلوب</p> <p>انتخاب ۲ پرونده مادر از کاربری پزشک بخش پیام های دریافتی، بررسی خلاصه پرونده الکترونیکی فرد جهت ارزیابی انجام ویزیت، انجام اقدام و ارجاع صحیح به کارشناس تغذیه مطابق با تشخیص سامانه سیب / در صورتی که ارجاعات و اقدامات کامل انجام شده: امتیاز کامل(۱ امتیاز) داده شود. به ازای هر مورد اقدام نادرست یا ناقص، ۰.۲۵ امتیاز کسر گردد.</p> <p>آپرونده مادر باردار از کاربری پزشک بخش پیام های ارسالی به کارشناس تغذیه که جهت مشاوره به کارشناس تغذیه مراجعه نکرده اند انتخاب گردد؛ بررسی قسمت پیگیری ها از بخش خلاصه پرونده الکترونیکی - در صورتی که پیگیری توسط بهورز انجام شده و ثبت گردیده است: امتیاز کامل(۱ امتیاز) داده شود. به ازای هر مورد عدم ثبت، ۰.۵ امتیاز کسر گردد</p>
<p>۴۵</p>	<p>روانشناس مرکز از کدامیک از فرآیند های زیر آگاهی دارد؟</p>	<p>۵</p> <p>آگاهی کامل از فرآیند ارائه خدمت به بیماران دارای افکار و اقدام کننده به خودکشی: ۲ امتیاز آگاهی ناقص از فرآیند ارائه خدمت به بیماران دارای اختلالات روانپزشکی: ۱ امتیاز عدم آگاهی: ۰ امتیاز</p> <p><u>نکته: منظور از آگاهی کامل: اطلاع از ۱۰۰ درصد فرآیند موجود در راهنما</u> <u>منظور از آگاهی ناقص: عدم آگاهی از حداقل یک یا دو آئتم فرآیند</u></p> <p>آگاهی کامل از فرآیند ارائه خدمت به بیماران دارای افکار و اقدام کننده به خودکشی: ۲ امتیاز آگاهی ناقص از فرآیند ارائه خدمت به بیماران دارای افکار و اقدام کننده به خودکشی: ۱ امتیاز عدم آگاهی: ۰ امتیاز</p>	<p>فرآیند اختلالات روانپزشکی: پس از ارجاع غربال مثبت سلامت روان توسط مراقب سلامت به پزشک و انجام مراقبت های مورد نیاز توسط پزشک از قبیل انجام ویزیت اولیه و مراقبت دوره ایی توسط پزشک و ثبت اختلالات روانپزشکی در پرونده الکترونیکی و بسته به نیازهای بیمار ارجاع به روانپزشک، بخش بستری، تجویز دارو و ارجاع ۱۰۰ درصد موارد به روانشناس مراجعه فرد ارجاع شده -به روانشناس- ورود به سیستم پیام - بررسی ارجاعات دریافتی - ورود کد ملی فرد مورد نظر - تکمیل ویزیت اولیه روانشناختی -ارایه مداخلات مورد نیاز و ویزیت دوره ای و در صورت نیاز ارجاع به پزشک جهت ارجاع به سطح تخصصی - ثبت در اقدام سامانه سیب و پیگیری ماهیانه بیماران/</p> <p>فرآیند افکار و اقدام به خودکشی: پیگیری و دعوت از فرد ارجاع شده (از پزشک یا سامانه MCMC یا خانواده فرد فوت شده به دلیل خودکشی)مراجعه فرد ارجاع شده - دریافت کد ملی فرد - ورود به سیستم پیام - بررسی ارجاعات دریافتی - ورود کد ملی فرد مورد نظر - تکمیل ویزیت اولیه روانشناختی - و ارایه مداخلات پیگیری اورژانس - در صورت نیاز ارجاع به پزشک جهت ارجاع به سطح تخصصی - ثبت در اقدام سامانه سیب .ثبت در سامانه mcmc و ثبت در فرم اکسل خودکشی- پیگیری بعد از ۲۴ ساعت و سپس پیگیری هفتگی - دعوت از فرد جهت مراجعه مجدد و تکمیل ویزیت دوره ای</p>

سلامت روان		<p>آگاهی کامل از فرایند ارائه خدمت به افراد مصرف کننده دخانیات :۱ امتیاز آگاهی ناقص از فرایند ارائه خدمت به افراد مصرف کننده دخانیات :۵/ امتیاز عدم آگاهی :۰ امتیاز</p>		<p>فرایند مصرف کننده دخانیات : پس از غربالگری اولیه و شناسایی افراد غربال مثبت دخانیات توسط مراقب سلامت و ارجاع به روانشناس، اقدامات روان شناس شامل: / پس از انجام غربالگری تکمیلی و تعیین سطح خطر، در خطر بالا یک جلسه مداخله مختصر روان شناختی با رویکرد مصاحبه انگیزشی و ارجاع به پزشک- در خطر متوسط ۲ جلسه مداخلات مختصر و کوتاه - در خطر پایین ارجاع جهت دریافت آموزش مهارت ها ** در خطر متوسط پیگیری طبق دستورالعمل پس از گذشت سه ماه و فراخوان مجدد غربالگری تکمیلی دوم ، در انجام غربالگری تکمیلی دوم: در صورت خطر بالا مصاحبه انگیزشی و ارجاع به پزشک- خطر متوسط چهار جلسه مداخلات شناختی رفتاری به صورت هفتگی و به مدت ۴۵ دقیقه جلسه اول مصاحبه انگیزشی، جلسه دوم مقابله با وسوسه و لغزش، جلسه سوم کنترل افکار درباره مصرف و جلسه چهارم پیشگیری از عود (در صورت عدم مراجعه بیمار برای دریافت هر یک از جلسات ۳ بار پیگیری با فاصله زمانی ۳ روز ، ۱ هفته و ۱ ماه توسط کارشناس روان انجام شود) و در صورت خطر پایین ارجاع جهت دریافت آموزش مهارت ها و پیگیری طبق دستورالعمل پس از گذشت سه ماه و فراخوان مجدد غربالگری تکمیلی سوم ، در انجام غربالگری تکمیلی سوم: در صورت خطر بالا توسط ارجاع به پزشک و خطر پایین ارجاع جهت دریافت آموزش مهارت ها</p>
۴۶	<p>آیا روانشناس ویزیت اولیه و دوره ایی جهت افراد غربال مثبت سلامت روان ، بیماران مبتلا به اختلالات روانپزشکی ، اورژانس روانپزشکی و ارزیابی تکمیلی جهت افراد مصرف کننده دخانیات ارجاع شده از پزشک انجام داده است؟</p>	<p>تکمیل ویزیت اولیه سلامت روان بین ۲۰ تا ۲۵ نفر :۲ امتیاز (ماهیانه) تکمیل ویزیت اولیه سلامت روان بین ۱۵ تا ۱۹نفر:۱٫۵ امتیاز(ماهیانه) تکمیل ویزیت اولیه سلامت روان بین ۱۰ تا ۱۴ نفر:۱ امتیاز (ماهیانه) تکمیل ویزیت اولیه سلامت روان بین ۱ تا ۱۰ نفر:۰٫۵ امتیاز (ماهیانه)</p> <p>تکمیل ویزیت دوره ایی سلامت روان بین ۲۵ تا ۳۰ نفر :۲ امتیاز (ماهیانه) تکمیل ویزیت دوره ایی سلامت روان بین ۲۰ تا ۲۴ نفر:۱٫۵ امتیاز(ماهیانه) تکمیل ویزیت دوره ایی سلامت روان بین ۱۰ تا ۱۹ نفر:۱ امتیاز(ماهیانه) تکمیل ویزیت دوره ایی سلامت روان بین ۱ تا ۹ نفر:۰٫۵ امتیاز (ماهیانه)</p> <p>تکمیل ارزیابی تکمیلی دخانیات بین ۱۰ تا ۱۳ نفر :۲ امتیاز(ماهانه) تکمیل ارزیابی تکمیلی دخانیات بین ۶ تا ۹ نفر:۱٫۵ امتیاز (ماهانه) تکمیل ارزیابی تکمیلی دخانیات بین ۳ تا ۵ نفر: ۱ امتیاز(ماهانه) تکمیل ارزیابی تکمیلی دخانیات بین ۱ تا ۲ نفر:۰٫۵ امتیاز (ماهانه)</p>		<p>ویزیت اولیه : گزارش ها _ گزارش مراقبتها_ گزارش مراقبت های انجام شده_انتخاب فهرست مراقبت ها_انتخاب گزینه ویزیت اولیه _ذکر تاریخ _جستجو</p> <p>ویزیت دوره ایی:گزارش ها _ گزارش مراقبتها_ گزارش مراقبت های انجام شده_انتخاب فهرست مراقبت ها_انتخاب گزینه ویزیت دوره ایی _ ذکر تاریخ _ جستجو</p> <p>ارزیابی تکمیلی دخانیات: گزارش ها _ گزارش مراقبتها_ گزارش مراقبت های انجام شده_انتخاب فهرست مراقبت ها_ انتخاب ارزیابی تکمیلی دخانیات _ ذکر تاریخ _ جستجو</p>
۴۷	<p>آیا روانشناس مداخلات و اجاعات لازم جهت موارد اورژانس خودکشی را در سامانه پایش اورژانس خودکشی mcmc ثبت نموده است؟</p>	<p>ثبت ۴ جلسه ۴ امتیاز ثبت ۳ جلسه ۲ امتیاز ثبت ۲ جلسه ۱ امتیاز ثبت ۱ جلسه ۰٫۵ امتیاز عدم ثبت پیگیری یا مداخله صفر امتیاز</p>		<p>بررسی سامانه mcmc و مشاهده لیست اطلاعات ثبت شده و انتخاب یک مورد اورژانس روانپزشکی ماه های قبل و بررسی منوی ارجاعات و پیگیری ها و بررسی تعداد مداخلات و پیگیری های ثبت شده توسط روانشناس</p>
دوران درمان	۴۸	<p>وضعیت ارائه خدمات پیشگیری ثانویه شامل (فیشور سیلانت ، ترمیمی ، پالپوتومی ، پالپ زنده و جرمگیری) در مرکز چگونه می باشد ؟</p>	<p>عالی (۵ امتیاز):۲۴۰ دقیقه به بالا خوب (۴ امتیاز) ۱۸۰ تا ۲۴۰ دقیقه متوسط (۳ امتیاز):۱۰۰ تا ۱۸۰ دقیقه ضعیف(۱ امتیاز) زیر ۱۰۰ دقیقه</p>	<p>فیشرور سیلانت ۲۰ دقیقه، ترمیم ۱۵ دقیقه، پالپوتومی ۳۰ دقیقه، جرمگیری ۳۰ دقیقه، وارنیش فلوراید ۱۵ دقیقه، کشیدن دندان ۱۵ دقیقه، ترمیم آمالگام و کامپوزیت ۲۵-۴۵، درمان پالپ زنده ۳۰ دقیقه در روز / (در مجموع ۲۴۰ دقیقه در روز) با اولویت وارنیش فلوراید</p>
		۱۲۵	سقف امتیازات	امتیاز کسب شده